

	PT. ANGKASA PURA I (PERSERO) KANTOR CABANG BANDAR UDARA INTERNASIONAL AHMAD YANI - SEMARANG	
	PEDOMAN MUTU	
	KEBIJAKAN DAN SASARAN MUTU	
No. Bagian : H	Revisi : 02	Tgl. Berlaku : September 2021

KEBIJAKAN MUTU

PT. Angkasa Pura I (Persero) Kantor Cabang Bandar Udara Jenderal Ahmad Yani – Semarang sebagai Perusahaan Pengelola Bandar Udara, menetapkan Kebijakan Mutu Perusahaan, yaitu :

“Menjadi Penghubung Dunia Yang Lebih Dari Sekadar Operator Bandar Udara Dengan Keunggulan Layanan Yang Menampilkan Keramah tamahan Khas Indonesia melalui penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan peraturan perundang-undangan yang berlaku dengan selalu melakukan peningkatan yang berkesinambungan (*continual improvement*) yang didukung oleh seluruh insan perusahaan sesuai dengan nilai-nilai perusahaan, yaitu Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif dan Kolaboratif (AKHLAK)”

Semarang, 21 September 2021

General Manager



Angkasa Pura | AIRPORTS

BANDAR UDARA JENDERAL AHMAD YANI

HARDI ARIYANTO